

Fan platformasi		
Fanning to'liq nomi: <b>Sifat menejment tizimini sertifikatlashtirish</b>		
Fan kodi: SMTS4704	Fanga ajratilgan kreditlar (ECTS): 4	davomiyligi: 1 semestr
Kafedra: Sifat menejmenti va mahsulotlar xavfsizligi		
Fan qaysi yo'nalish talabalari uchun: 60711300 — Metrologiya, standartlashtirish va mahsulot sifati menejmenti (kimyo va oziq – ovqat)		
Fan ma'ruza o'qituvchisi: Ismoilov Bobir Xoliqberdiyevich		
Fanga ajratilgan umumiy soatlar: 120	Email: b.ismoilov2022@gmail.com	
Fan amaliy va laboratoriya mashg'ulotlari o'qituvchisi(lari): Ismoilov Bobir Xoliqberdiyevich		
Prerekvizitlar: Standartlashtirish asoslari, sifat menejmenti tizimi, muvofiqlikni baholash asoslari.	Tanlov turi: tanlov fan	
<p><b>Fanning qisqacha bayoni:</b> sifat menejmenti tizimlarini baholashda menejment tizimi obyektlarini aniqlash, tanlash, baholash jarayonlar va mahsulotlari sifatni boshqarish, uning nazariy va tashkiliy asoslarini o'zlashtirib olishlari, sifat menejmenti tizimining natijaviyligi va samaradorligi hamda ishchi holatini ta'minlash uchun sifat boshqaruvi obyektlari va ularni aniqlash, mahsulot sifati va ularning raqobatbardoshligini ta'minlashdagi ahamiyatini o'rgatadi.</p>		

**Fanning maqsadi:** talabalarga sifat menejmenti tizimini xalq xo'jaligining tarmoqlarida sifatni ta'minlashdagi o'rni va roli, korxonalar va tashkilotlarda sifat menejmenti tizimi, respublikamizda sifat boshqaruvi tizimi bo'yicha olib borilayotgan islohatlar, sifatni boshqarishning tashkiliy, nazariy va huquqiy asoslarini o'zlashtirish, sifat menejmenti obyektlari va ularni aniqlash, jarayon va mahsulot sifati va raqobatbardoshligini ta'minlashdagi ahamiyatini o'rgatishdan iborat.

**Fan yakunida talabalar quyidagi malaka va ko'nikmalarga ega bo'lishadi:**

➤ Mahsulot sifati va ularning raqobatbardoshligini sifat menejmenti tizimlarini baholashning ta'minlashdagi ahamiyati, sifatni boshqarishning tashkiliy, nazariy va huquqiy asoslarini, shuningdek sifat menejmenti tizimlarini baholashning an'anaviy hamda zamonaviy statistik usullari **haqida tasavvurga ega bo'lish;**

➤ Sifat menejmenti tizimining natijaviyligi va samaradorligi baholash, sifat menejmenti tizimining ishchi holatini ta'minlash uchun sifat boshqaruvi obyektlarini aniqlash va ularga mezonlar belgilashni **bilishi va ulardan foydalana olishi;**

➤ Xalqaro standartlarga muvofiq sifat menejmenti tizimlarining natijaviyligi va samaradorligi baholashda statistik usullarni qo'llash **ko'nikmalariga ega bo'lishi kerak.**

**Ma'ruza mashg'ulotlari**

Ma'ruza mashg'ulotlari katta sig'imli, multimedia qurilmalari bilan jihozlangan o'quv auditoriyalarida olib boriladi.

**Amaliy mashg'ulotlar**

Amaliy mashg'ulotlar multimedia qurilmalari bilan jihozlangan auditoriyada har bir akademik guruhga alohida o'tiladi. Mashg'ulotlar faol va interfaol usullar yordamida o'tiladi. Ko'rgazmali materiallar va axborotlar multimedia qurilmalari yordamida uzatiladi.

**Mustaqil ta'lim**

Mustaqil o'zlashtiriladigan mavzular bo'yicha talabalar tomonidan quyidagi vazifalardan biri tayyorlanadi: o'qituvchi tomonidan berilgan muammoni "Keys-stadi" texnologiyasi asosida yechimini topish, taqdimot tayyorlash, berilgan mavzu bo'yicha testlar tuzish, referat tayyorlash.

№	Fan mavzulari	Ma'ruza soatlar hajmi	Amaliy mashg'ulot soatlar hajmi	Mustaqil ta'lim soatlari

1	«Sifat menejmenti tizimini sertifikatlashtirish» fanining maqsad va vazifalari.	2	2	6
2	Sifatni boshqarish va sifat to'g'risida umumiy ma'lumotlar va tushunchalar	2	2	6
3	Sifatni boshqarishning uslubiy asoslari	2	2	6
4	ISO 9000 seriyali standartlari talablariga muvofiq sifat menejmenti tizimlari	2	2	6
5	Sifat menejmenti tizimiga talablar	2	2	8
6	Korxonada va tashkilotlarda sifat menejmenti tizimini ishlab chiqish va joriy etish	4	4	8
7	Sifat menejmenti tizimida rejalashtirish	2	2	8
8	Sifat menejmenti tizimi auditi	2	2	8
9	Sifat menejmenti tizimini sertifikatlashtirish	4	4	8
10	Sifat bo'yicha menejerlar va ularning sifat menejmenti tizimidagi roli	2	2	8
<b>Jami</b>		24	24	72

### **Asosiy adabiyotlar:**

1. Ismatullayev P.R., Axmedov B.M., Matyakubova P.M., Xamrokulov G'.X., Turayev Sh.A. Sifat menejmenti tizimi va uni sertifikatlashtirish. Darslik. Toshkent, "Sano-standart", 2014. – 330 b.
2. A.A.Abduvaliyev Standartlashtirish, metrologiya, sertifikatlashtirish, sifat // o'quv qo'llanma, T.: Toshkent, 2008. – 267 b.
3. Xojiaxmedov G'. , Yaxyayeva I., Umarova M., Usmonov A. Sifat menejmenti. Darslik.-T.: Cho'lpon nomidagi nashriyot-matbaa ijodiy uyi, 2012. – 185 b.
4. Choriyev A.J Oziq-ovqat maxsulotlari menejmenti xavfsizligi fanidan elektron o'quv-uslubiy majmua matni // Metodik qo'llanma, T.: TKTI, 2013. – 328 b.
5. M.M.Toshp'latov,Q.A.Sharipov Mahsulot sifatini boshqarishda sifat falsafasi // O'quv qo'llanma, T.: TTPU nashriyoti, 2013. – 438 b.

### **Qo'shimcha adabiyotlar:**

6. Xojiaxmedov G'.X., Yo'ldoshev N.Q., Yaxyayeva I. Mahsulot sifatini boshqarish. Darslik.-T.: TDIU, 2011-y. – 185 b.
7. Yusupova D.T., Badalova M. Mahsulot sifatini boshqarish. O'quv qo'llanma. -T.: TTESI, 2009-y. – 102 b.
8. Абдувалиев А.А. и др. Основы стандартизации, сертификации, метрологии и управления качеством продукции. Учебное пособие. - Ташкент: Издательство ТГТУ, 2002. - 287 с.
9. Ахмедов Б.М., Абасов А.А. Система менеджмента качества – основа конкурентоспособности. Учебное пособие. Изд. «Асп-Матбуот». 2004г. -96 с.
10. Ismatullayev P.R., Kodirova SH.A. Metrologiya asoslari. O'quv qo'llanma. "Tafakkur" nashriyoti, –Toshkent, 2012y. -304 b.
11. Трофимов, А.В. Аудит качества. Учебное пособие. –Тамбов.: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2009. – 96 с.
12. Yo'ldoshev N.Q., Yusupova D.T. Sifat menejmenti. O'quv qo'llanma.-T.:TDIU, 2019-y. – 270 b.

### **Internet saytlari**

13. [www.gov.uz](http://www.gov.uz) – O'zbekiston Respublikasi xukumat portali
14. [www.lex.uz](http://www.lex.uz). – O'zbekiston Respublikasi qonun xujjatlar milliy bazasi
15. [www.standart.uz](http://www.standart.uz) (Uzstandart agentligi)
16. [www.smsiti.uz](http://www.smsiti.uz) (Standartlar instituti)
17. [www.uza.uz](http://www.uza.uz) (O'zbekiston milliy axborot agentligi rasmiy sayti).
18. [www.ziyonet.uz](http://www.ziyonet.uz)
19. [www.texhology.ru](http://www.texhology.ru)
20. [www.google.ru](http://www.google.ru)

**Kontakt soatlari\*:** mustaqil ta'lim topshiriqlarini bajarish, ularni taqdim etish, zarur ma'lumotlar va

turli materiallar bo'yicha savollarga quyidagi grafik asosida o'qituvchiga murojaat qilishingiz mumkin:

<b>№</b>	<b>Kun</b>	<b>Vaqt</b>	<b>Xona</b>
1.	Dushanba	14.00 – 16.00	301
2.	Juma	14.00 – 16.00	301